

QA교육지원사업

사업설명회

- 1 수행사 소개
- 2 QA의 이해 및 비전
- 3 QA교육 운영 방안
- 4 QA 교육안내

수행사 소개

1. 수행사 소개

16년의 서비스운영 노하우 보유

총인원 470명(QA 200명, 운영/CS 200명, 지원 70명)

2000년 N사 대형 게임포털을 시작으로

국내/해외 다양한 프로젝트 경험을 바탕으로 운영 서비스 제공

국내/해외 파트너사 서비스

70여개의 글로벌 파트너사,
300개 이상의 히트게임 서비스 경력 보유



커뮤니티 관리

국내 최대 규모의 커뮤니티 관리
네이버 카페 게임 부문 랭킹 10위권 내
5개 게임 커뮤니티 운영

대표 카페	랭킹 Top100	급상승 Top100	전체	회원	게시글	랭킹
	세븐나이트 for Kakao 공식 카페			 746,599	 4,622,452	 36,487
	세븐나이트 공식 카페					
	술 (🍷 925,771) 매니저 GM엘레나 since 2014.01.09.					
	리그 오브 레전드 한국커뮤니티			 758,132	 7,762,965	 11,511
	리그 오브 레전드를 즐기는 한국인들의 커뮤니티입니다.					
	술 (🍷 151,415) 매니저 파란 since 2009.11.07.					
	모두의마블 모바일 for kakao			 361,202	 1,518,477	 10,530
	모두의마블 카카오 공식카페입니다. 많은 사랑과 관심 부탁드립니다...					
	술 (🍷 319,488) 매니저 넷마블 since 2013.05.27.					
	몬스터 길들이기 공식 카페			 751,955	 4,141,800	 10,385
	몬스터 길들이기 공식 카페					
	술 (🍷 5,760) 매니저 몬스터길들이기 since 2013.07.10.					

1. 수행사 소개

게임 퍼블리싱, 마케팅, 클라우드, 콘텐츠 제작사 등
70개 이상 국내외 업체와 파트너십



1. 수행사 소개

적극적인 사업수행을 통한 공인기관의 부분별 수상

(한국인터넷 디지털엔터테인먼트협회 주관)

2015년 대한민국 게임대상 **비즈니스 혁신상** 수상



(한국능률협회 주관)

2013년 KSQI **최우수 기업** 선정



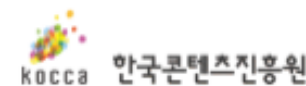
(정보통신부 장관표창 수상)

2007년 ~ 2008년 NCSI 고객만족도 **1위**

(정보통신부 장관표창 수상)

개인정보 보호 우수 기관 **1위**

개인정보 보호 우수 사이트 **9회** 선정



(한국콘텐츠진흥원)

2014년 모바일게임 전문운영지원 사업 만족도 **95점**

2015년 모바일게임 전문운영지원 사업 만족도 **94점**

국내 / 해외 퍼블리싱 서비스 전문기업



고객 상담



게임 운영



게임 품질 검증



현지화 지원



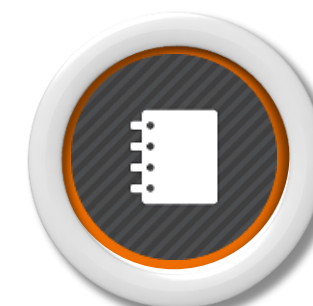
기술 지원



마케팅 지원



게임분석



서비스 컨설팅

1. 수행사 소개

글로벌 우수 전문인력 보유

(분야 별 전문가 및 원어민을 통한 현지 문화와 정서를 반영한 서비스 지원)



QA

ISTQB* CSTS*
(자격증 50여명)

현지화

영어, 중국어
대만어, 독일어,
러시아어, 일어 등
14개언어

사업PM

게임 사업
경력자 배치

운영/CS

게임별, 유형별 맞춤
전문상담인력 보유

* ISTQB (International Software Testing Qualification Board),

* CSTS (Certified Software Test Specialist)

• 현지화&번역 직접 수행

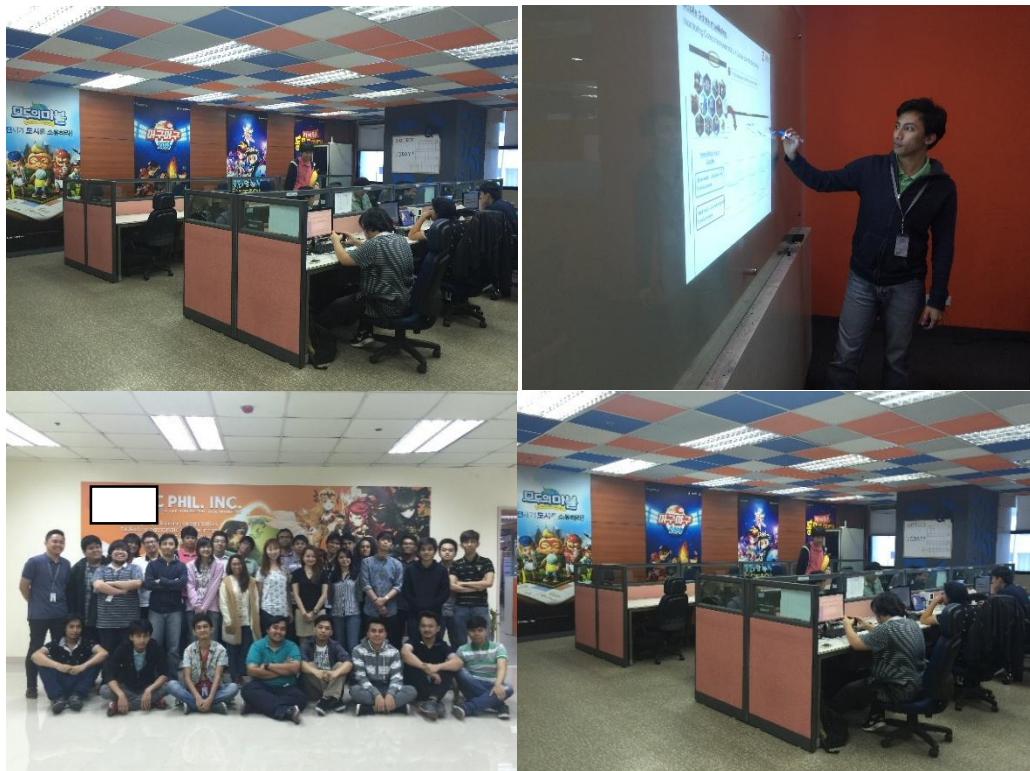
• 퍼블리싱, 서비스, 운영,
마케팅, 기획 및 교육관리 전문

• 응대율 90%이상 유지
• 필리핀 현지 대응

1. 수행사 소개

국내 최초 글로벌 서비스 센터 자체 운영

필리핀 자체 글로벌 센터 보유로 영어권 / 중국어권 직접 제공



- 글로벌 서비스 퀄리티 향상을 위하여 필리핀 지사 운영
- 현지 QA, 운영, CS 및 커뮤니티 운영 등 직접 서비스 제공

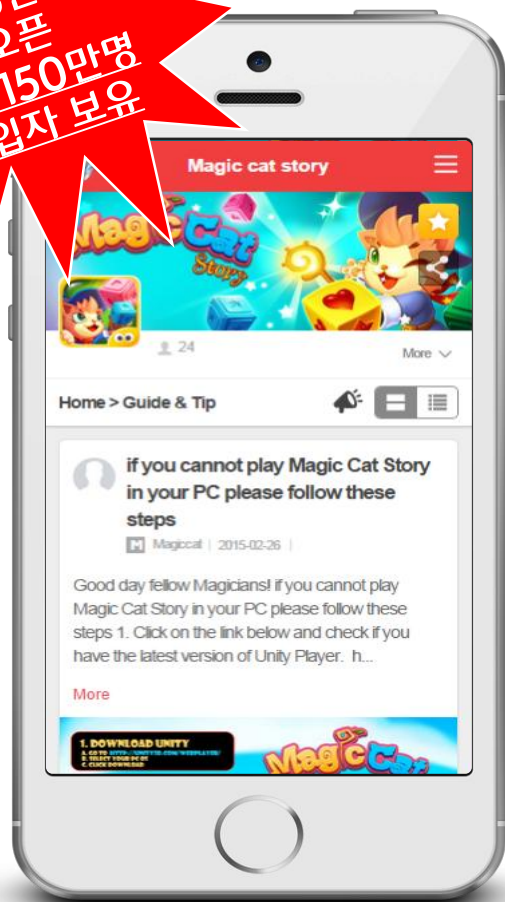
- 필리핀 마닐라 오르티가스 소재
- 현재 약 80여종 서비스 中
- 50명 원어민의 업무 진행
 - 커뮤니티 이벤트 기획 및 진행
 - 커뮤니티 고객 대응
 - 1:1 웹문의 대응
 - 고객 VOC 분석 및 제안
 - 1:1 웹문의 대응
 - 글로벌 QA

1. 수행사 소개

자체 글로벌 커뮤니티 플랫폼 보유 및 무상 제공

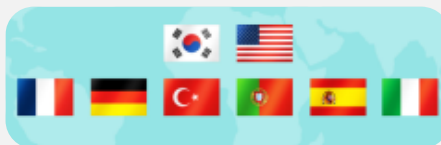
총 17개국 동시 크로스 마케팅 채널 및 고객간 커뮤니티 역할

2015년5월
오픈
4월 150만명
가입자 보유



다양한 언어 제공

- 14개 언어 지원



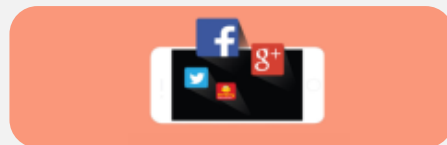
모든 기기와 플랫폼에 최적화

- PC, Tablet, Mobile 반응형 웹



SNS 로그인 기능 제공

- 구글 플러스, 트위터, 페이스북



전문적이고 체계적인 운영 지원

- 운영전문 인력지원



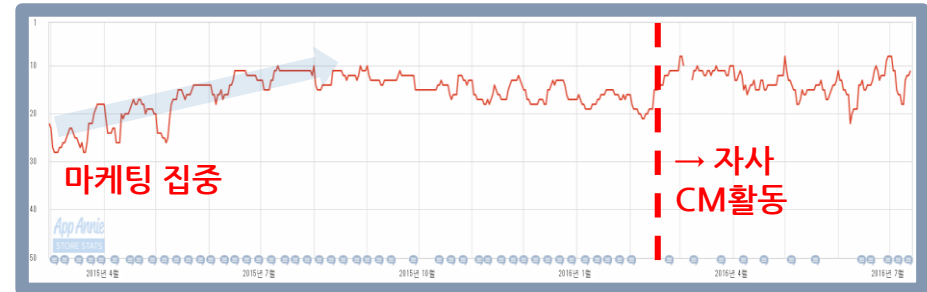
1. 수행사 소개

모바일게임에서의 중요성이 더욱 강조된 CM 역량 보유

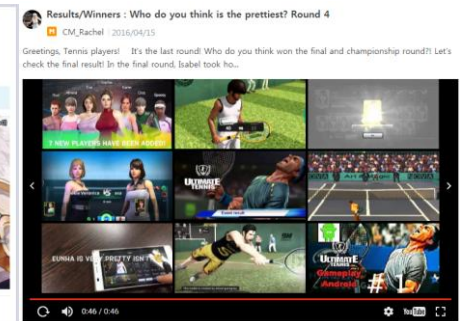
(커뮤니티 내 고객과의 소통, 인터넷방송, 이벤트, 바이럴, 게임가이드 등 진행)



‘C’게임의 론칭 후 매출 감소 상황에서 CM 활동으로 상승세 전환



모비럼, 유튜브 방송 CM 이벤트, 방송진행으로 고객참여와 호응 유도



1. 수행사 소개

상품 가치 상승을 위한 QA 역량 및 400대 대응 기기보유

(국내/해외 테스트 가능 기기 400대 및 구글 피쳐드 지원가능 컨트롤러 보유)



기능 QA



호환성 QA



성능 QA



밸런싱 QA



피쳐드QA



컨텐츠QA



FGT

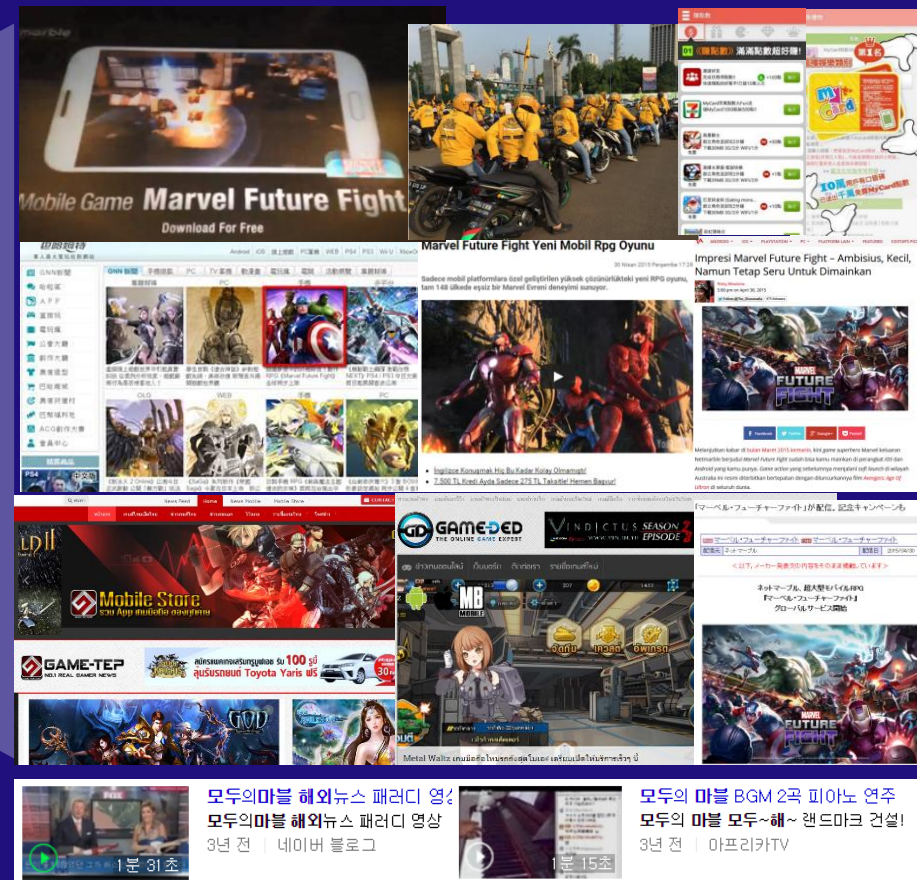


밸런싱 QA

1. 수행사 소개

장르, 권역 별 특화 마케팅 방안 보유

(UA, 광고PR, 바이럴 등 중소게임부터 대규모 게임까지 다양한 온/오프라인 마케팅 진행)



1. 수행사 소개 [게임 테스트(QA) - 보유 Device – 국내 출시 Android]

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
SAMSUNG	Galaxy Neo	480x800	2.2.1
	Galaxy M	480x800	2.3.6
	Galaxy S1	480x800	2.3.6
	Galaxy R	480x800	4.0.4
	Galaxy MEGA	720x1280	4.2.2
	Galaxy Note3	1080x1920	4.3
	Galaxy S4	1080x1920	4.4.2
	Galaxy S5	1080x1920	4.4.2
	Galaxy Alpha	720x1280	4.4.4
	Galaxy Note 4	1440x2560	4.4.4
	Galaxy POP	800x1280	4.1.2
	Galaxy S3 LTE	720x1280	4.1.2
	Galaxy Note4	1700x2560	5.0.1
	Galaxy S5	1080x1920	5
	Galaxy S6	1440x2560	5.0.2
	Galaxy S2	480x800	4.0.3
	Galaxy S3(3G)	720x1280	4.3
	Galaxy Note3 Neo	720x1280	4.3
	Galaxy S4 LTE-A	1080x1920	4.3
	Galaxy S6 Edge	1440x2560	5.0.2
	Galaxy S2 LTE HD	720x1280	4.0.4
	Galaxy Note 2	720x1280	4.1.1
	Galaxy Note LTE	800x1280	4.1.2
	Galaxy Note Edge	1700x2560	5.0.1
	Galaxy S4 Active	1080x1920	4.2.2
	Galaxy Note 3	1080x1920	4.3
	Galaxy S6	1440x2560	5.0.2
	Galaxy S4	768x1280	4.2.2
	Galaxy Note3	1080x1920	4.4.2
	Galaxy Grand max	720x1280	4.4.4
	Galaxy S4	768x1280	5.0.1
	Galaxy S4	1080x1920	4.4.2
	Galaxy note 4	1440x2560	4.4.4
	Galaxy note Edge	1440x2560	4.4.4
	Galaxy Alpha	720x1280	4.4.4
	Galaxy A7	1920x1080	4.4.4
	Galaxy S3 LTE	720x1280	4.4.4
	Galaxy S6 edge	2560x1400	5.0.2
	Galaxy S6	2560x1400	5.0.2
	Galaxy S2	480x800	4.0.4
	Galaxy S5	1080x1920	5
	Galaxy Tab pro 8.4	2560x1700	4.4.2
	Galaxy Tab 1	600x1040	2.3.6
	Galaxy Tab 10.1	800x1280	3.1
	Galaxy Note 8.0	800x1280	4.1.2
	Galaxy W	720x1280	4.3

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
SAMSUNG	Galaxy Tab pro 8.3	1440x2560	4.4.2
	Galaxy Tab 3(8.0)	800x1280	4.2.2
	Galaxy Tab 4(8.0)	800x1280	4.4.2
	Galaxy Note 10.1	800x1280	4.1.2
	Galaxy Note 8.0	800x1280	4.1.2
	Galaxy Note 10.1(2014)	1700x2560	4.3

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
LG	Optimus LTE	720x1280	2.3.5
	Optimus LTE	720x1280	2.3.5
	Optimus Vu	760x1024	2.3.6
	Optimus LTE 2	720x1280	4.0.3
	Optimus G Pro	1080x1920	4.1.2
	Optimus Vu 3	1080x1920	4.2.2
	Optimus G3	1440x2560	4.4.2
	Optimus G Pro 2	1080x1920	4.4.2
	Optimus G Pro	1080x1920	4.4.2
	Optimus G Pro 2	1080x1920	4.4.2
	Optimus G2	1080x1920	4.4.2
	Optimus GK	1080x1920	4.1.2
	Optimus Vu 2	768x1280	4.1.2
	Optimus G	720x1280	4.0.4
	Optimus LTE3	720x1280	4.1.2
	Optimus G3	1440x2560	4.4.2
	G Flex2	1080x1920	5.0.1
	Wine Smart	320x480	4.4.2
	Google Nexus 4	1080x1920	4.2.2
	Google Nexus 5	1080x1920	5.1
	Google Nexus 5	1080x1920	5
	Prada 3.0	480x800	4.0.4
	G3	1440x2560	4.4.2
	G3 cat6	1440x2560	4.4.2
	Optimus Vu 3	1280x960	4.4.2
	G2	1080x1920	4.4.2
	Google Nexus 5	1080x1920	5.1.1
	G4	2560x1440	5.1
	G Flex2	1080x1920	5.0.1
	G3	1440x2560	4.4.2
	G3 cat6	1440x2560	4.4.2
	Optimus Vu 3	1280x960	4.4.2
	G2	1080x1920	4.4.2
	Google Nexus 5	1080x1920	5.1.1
	G4	2560x1440	5.1
	G Flex2	1080x1920	5.0.1
	G PAD 10.1	1280x800	4.4.2
	Optimus G PAD	1200x1920	4.2.2

국내 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
Pantech	VEGA secret note	1080x1920	4.2.2
	VEGA Iron	1280x720	4.4.2
	VEGA Iron 2	1080x1920	4.4.2
	VEGA POP-UP Note	1080x1920	4.4.2
	VEGA Racer	480x800	2.3.4
	VEGA Xpress	480x800	2.3.4
	VEGA Iron	1080x1920	4.4.2
	VEGA R3	720x1280	4.1.2
	VEGA S5	720x1280	4.0.4
	VEGA Iron2	1080x1920	4.4.2
	VEGA No.6	1080x1920	4.1.2
	VEGA Racer 2	720x1280	4.0.3
	VEGA secret up	1080x1920	4.2.2
	VEGA Iron2	1080x1920	4.4.2
	VEGA Iron	1080x1920	4.1.2
	VEGA POP-UP Note	1080x1920	4.4.2
	VEGA secret note	1080x1920	4.2.2
Motorola	Nexus 6	1080x1920	5.1
	Nexus 6	1440x2560	5.1.1
	Motorola Razr	540x960	4.0.4
ASUS	Google Nexus 7	800x1280	5.0.2
	Google Nexus 7(1세대)	800x1280	4.4.2
	Google Nexus 7(2세대)	1200x1920	5.0.2
Sony	Xperia Z3	1080x1920	4.4.4
	Xperia Z1	1080x1920	4.2.2
	Xperia Z3 TABLET COMPACT	1920x1200	5.0.2
	Xperia TABLET Z	1200x1920	4.2.2
HTC	Google Nexus 9	2048x1536	5
	Google Nexus 9	2048x1536	5
	Desire HD	480x800	2.3.5
NVIDIA	SHIELD Tablet	1920x1200	5.0.1
HP	Slate 7 Extreme	1280x800	4.4.2

국내 출시 콘솔/컨트롤러	
제조사	명칭
ASUS Nexus Player	
TV500I	
GAMEPAD for Nexus Plaler	
TV500BG	
GAMEPAD for Nexus Plaler	
TV500BG	
NVIDIA SHIELD Controller	
P2570	

1. 수행사 소개 [게임 테스트(QA) - 보유 Device – 해외 출시 Android]

해외 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
SAMSUNG	Galaxy Y	240x320	2.3.6
	Galaxy W	480x800	2.3.6
	Galaxy Core	480x800	4.1.2
	Galaxy Pocket Plus	240x320	4.0.4
	Galaxy S2	480x800	4.1.2
	Galaxy Ace 2	480x800	4.1.2
	Galaxy Pocket	240x320	4.0.4
	Galaxy Ace 3	480x800	4.2.2
	Galaxy Pocket	240x320	4.0.4
	Galaxy Ace 2	480x800	4.1.2
LG	Optimus L5	320x480	4.0.4
Motorola	Droid X	480x854	2.3.4
	Droid RAZRM	540x960	4.1.2
	Moto G	720x1280	4.4.4
	Moto X 1세대	720x1280	4.4.4
	DROID RAZR M4G	540x960	4.1.2
HTC	HTC One	1080x1920	4.2.2
	HTC One X	720x1280	4.1.1
	HTC One M8	1080x1920	4.4.4
	HTC One	1080x1920	4.2.2
	Desire 610	480x854	4.4.2
Sony	Xperia Ion	720x1280	4.0.4
	Xperia Z	1080x1920	4.2.2
	XperiaL	480x854	4.2.2
	XperiaZ2	1080x1920	4.4.2
	XperiaacroHD	720x1280	4.0.4
	Xperia L	480x854	4.2.2
	Xperia Z3 Compact	720x1280	4.4.4
	Xperia Z2	1080x1920	4.4.2

해외 출시 스마트폰 & 태블릿			
제조사	명칭	해상도	OS
Sharp	Aquos ZETA	1080x1920	4.4.4
	Aquos Crystal	720x1280	4.4.2
Lenovo	Lenovo A369i	480x800	4.2.2
	Lenovo A850	540x960	4.4.2
	Lenovo A850	540x960	4.2.2
Discovery	Discovery V5	320x480	4.0.4
HUAWEI	Ascend Y300	480x800	4.1.1
	Ascend P6	720x1280	4.2.2
	Ascend Mate 7	1080x1920	4.4.2
ASUS	Zenfone 5	800x1280	4.4.2
	MEMO Pad HD 8	4.3	720x1280
Xiaomi	Red mi1S	4.3	720x1280
	Red mi note	720x1280	4.2.2
	Mi3	1080x1920	4.3
	Mi4	1080x1920	4.4.2
One+	A0001	1080x1920	4.3

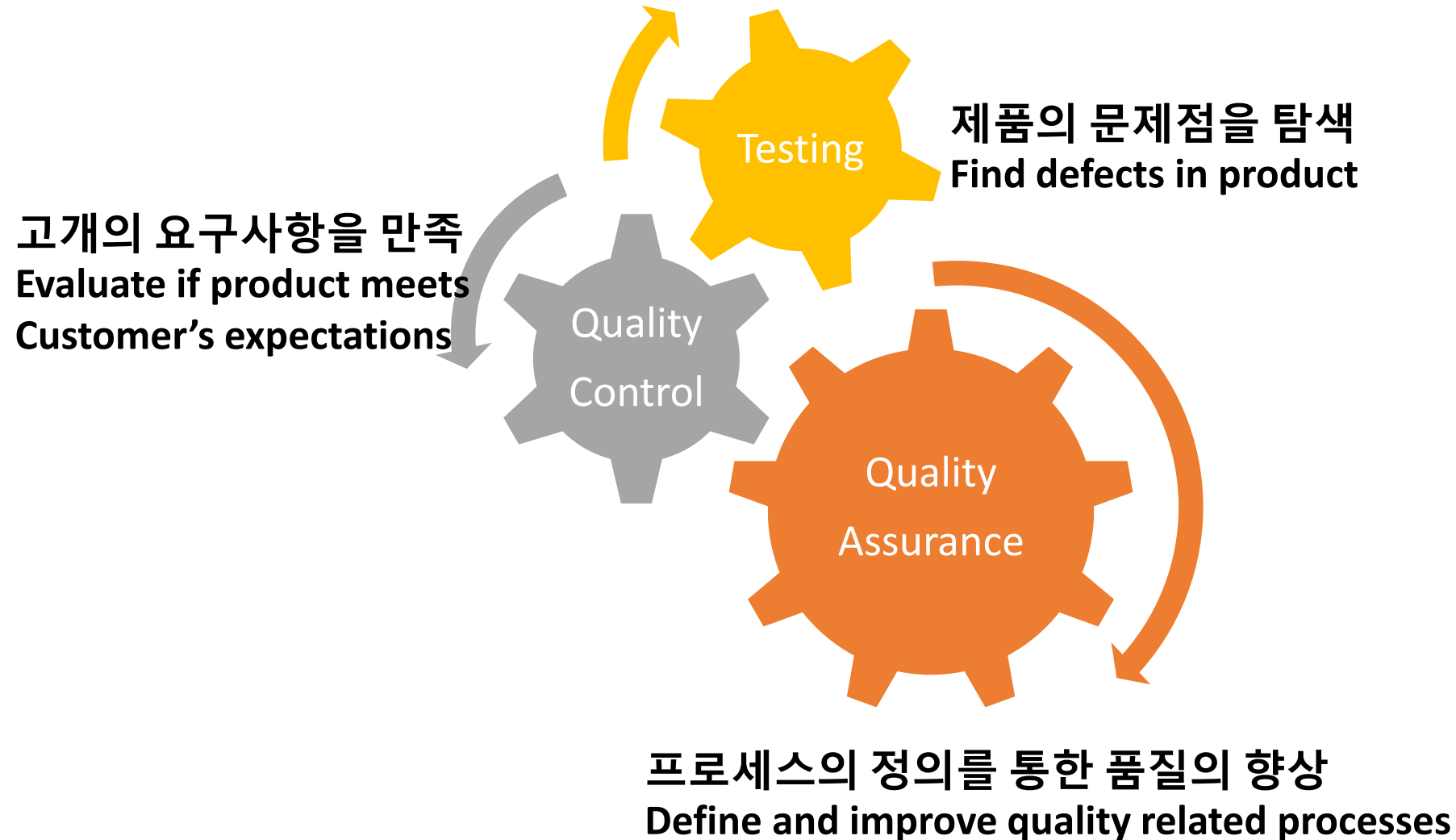
1. 수행사 소개 [게임 테스트(QA) - 보유 Device – IOS]

iPhone			
제조사	명칭	해상도	OS
Apple	iPhone 4	640x960	5.1.1
	iPhone 4	640x960	7.1
	iPhone 5C	640x1136	8
	iPhone 5	640x1136	8.1.2
	iPhone 6	750x1334	8.1.3
	iPhone 5S	640x1136	8.4
	iPhone 6+	1080x1920	8.3
	iPhone 4	640x960	6.1.3
	iPhone 5	640x1136	8.4
	iPhone 6	750x1334	8.1.3
	iPhone 6+	1080x1920	8.3
	iPhone 5C	640x1136	8.2
	iPhone 5S	640x1136	7.0.4
	iPhone 4S	640x960	8.0.2
	iPhone 5C	640x1136	8.4
	iPhone 6+	1080x1920	8.1.1
	iPhone 5	640x1136	8.2
	iPhone 6	750x1334	8.3
	iPhone 4S	640x960	6.0.1
	iPhone 4S	640x960	7
	iPhone 6	750x1334	8.3
	iPhone 4S	640x960	6
	iPhone 5	640x1136	7.1.2
	iPhone 6	750x1334	8.4
	iPhone 5C	640x1136	8.2
	iPhone 4S	640x960	6.0.1
	iPhone 5	640x1136	8.3
	iPhone 4	640x960	7.1.2
	iPhone 5	640x1136	8.3
	iPhone 6	750x1334	8.1.3
	iPhone 6+	1080x1920	8.4
	iPhone 4S	640x960	7.0.3
	iPhone 6+	1080x1920	8.1
	iPhone 6	750x1334	8.1.1
	iPhone 5	1136x640	8.1.3
	iPhone 5S	1136x640	8.3
	iPhone 5C	1136x640	8.1.3
	iPhone 6	750x1334	8.4

iPad			
제조사	명칭	해상도	OS
Apple	iPad mini 2 Retina	1536x2048	7.1.1
	iPad air 2	1536x2048	8.2
	iPad 2	768x1024	5.0.1
	iPad mini	768x1024	7.1
	iPad 4	1536x2048	9
	iPad 2	768x1024	7.0.4
	iPad mini 3	1536x2048	8.1.2
	iPad 4	1536x2048	6.1.3
	iPad mini	768x1024	8.0.2
	iPad 4	1536x2048	8.1.1
	iPad mini 3	1536x2048	8.1.2
	iPad air 2	1536x2048	8.1.2
	iPad mini 2 Retina	1536x2048	8.4
	iPad mini 2 Retina	1536x2048	8.3
	iPad air 2	1536x2048	8.4
	iPad mini 3	1536x2048	8.3

QA의 이해 및 비전

3-1. QA란?



소프트웨어의 품질을 책임지는 개발 프로세스의 마지막 단계
모든 SW 공정에 참여하는 Total 테스트
고객의 요구사항을 파악하는 포괄적인 기술력
IT 부분 어느 곳이나 존재하는 영역

ISTQB

- International SW Testing Qualifications Board
- STA에 주관하는 국제 자격증
- Foundation, Advanced, Expert Level로 구성
- 각 부분에서 Tester, Test manager & Analyst에 대해 교육&자격
- Core 부분 외에 Agile, 보안 및 자동화 관련 과정도 존재

CSTS

- Certified SW Test Specialist
- TTA(한국정보통신기술협회)에서 주관하는 국내 자격증
- 테스트 전문가 양성과정으로 일반과정, 고급과정으로 분류
- 기본적인 테스트 설계 및 관리(일반과정)
- 성능, 임베디드 등 응용 SW분야 및 관리 기술(고급과정)

그 외 자격증

- CSQE
(Certified Software Quality Engineer)
- CSQA
(Certified Software Quality Analyst)
- CSTE
(Certified Software Test Engineer)

QA교육 운영 방안

시기별 사업 관리 및 추진 업무 방안

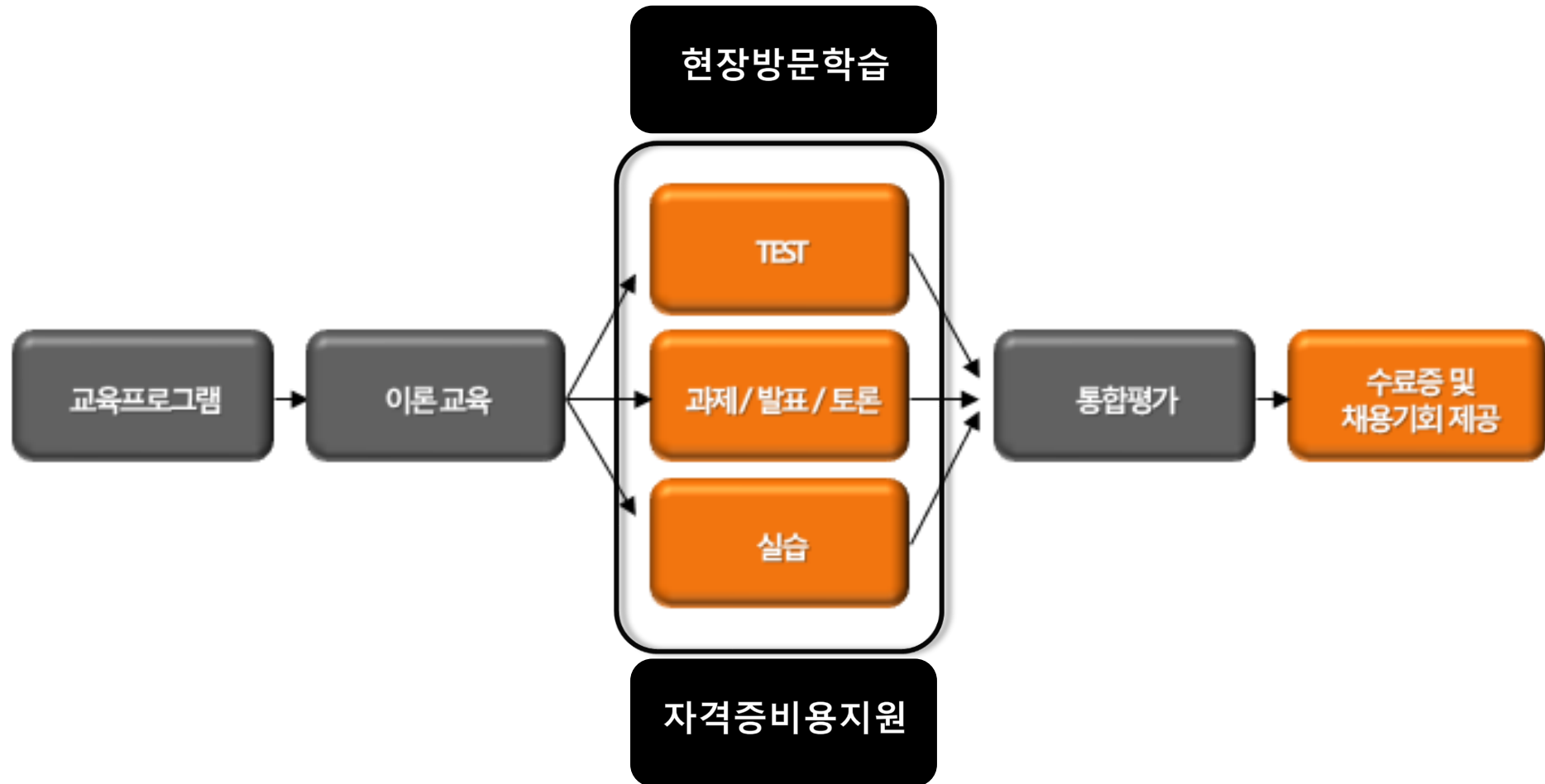
추진 계획	세부	2016년			
		9월	10월	11월	12월
준비	• 교육대상자 모집	●			
	• 대상자 분석 및 교육 체계화	●●	●●		
진행	• QA교육 진행	●	●	●	●
	• 현장실습		●●		
	• 자격증 시험(ISTQB)			●●	
종료	• 월간 보고	●	●	●	●
	• 착수 / 최종 보고	●			●
사후관리	• 평가 및 인재 선발				●●

QA교육을 위한 적정 **대상자** 선정

정원	자격요건	우대사항
25명 ~35명	▪ 품질 지향적 사고 ▪ 스마트콘텐츠에 대한 열정 ▪ 논리적 사고 ▪ 체계적 사고 및 분석력 ▪ 책임감 ▪ 효과적인 커뮤니케이션 능력	▪ 컴퓨터 또는 게임 개발 관련 전공자 ▪ 소프트웨어 또는 게임 개발 경험자 ▪ QA 및 소프트웨어 구조 이해자 ▪ 프로그램 언어 이해자 ▪ 외국어 가능자

3-2. QA교육 상세 프로세스

눈높이에 맞는 교육에서부터
자격증 취득, 취업까지의 원스탑 일정 진행



QA 교육 안내

4. QA교육과정

■ 일 8시간, 주 1일. 총 96시간 진행

주차	구분	과목명	시간	수업 내용
1주차	개요	오리엔테이션	오전	강사 및 교육과정 소개 - 강사소개, 학생 소개, 교육 일정 안내
			오후	SW Testing 기초과정 - 테스트 원리, 절차, 테스트와 품질
2주차	이론	테스트 프로세스& SW 공학	오전	Test Process - 모바일 프로세스, 게임 프로세스, 온라인 프로세스
			오후	SW공학과 QA - 요구사항, 개발 프로세스, 유지보수
3주차	실무 일반	QA업무절차	오전	QA업무 계획서 작성, 요구사항 분석, 체크리스트 작성
			오후	테스트케이스 작성, 체크리스트 및 TC 수행
4주차	게임 실무	게임 QA (모두의 마블)	오전	모두의 마블 - 제품 명세서 작성, TC 작성, TC수행
			오후	개별 게임 선정 - 제품 명세서 작성, TC 작성, TC 수행
5주차	게임 실무	게임QA (세븐나이츠)	오전	모두의 마블 - 제품 명세서 작성, TC 작성, TC수행
			오후	조별 게임 선정 - 제품 명세서 작성, TC 작성, TC 수행
6주차	현장 실습	IGS 본사 방문 현장실습	오전	IGS 본사 이동, 중식
			오후	현장실습, 경일대 이동
7주차	ISTQB	SW테스팅 원리,개발 모델	오전	테스팅 원리, 테스트 활동, 시험 예제 문제 풀이
			오후	폭포수 모델, V-모델, 점진적 점층적 모델, 시험 예제 문제 풀이
8주차	ISTQB	레벨별 SW 테스트 분류	오전	컴포넌트 테스트, 통합 테스트, 시험 예제 풀이
			오후	시스템 테스트, 인수 테스트, 정적 기법, 시험 예제 풀이
9주차	ISTQB	ISTQB 모의시험(1)	오전	1차 ISTQB 모의시험, 문제 풀이
			오후	2차 ISTQB 모의시험, 문제 풀이
10주차	ISTQB	설계기법, 조직 및 도구	오전	테스트 설계기법(명세기반, 구조기반, 경험기반), 리스크 기반 테스트
			오후	테스트 조직, 테스트 계획과 활동, 도구의 종류
11주차	ISTQB	ISTQB 모의시험(2)	오전	3차 ISTQB 모의시험, 문제 풀이
			오후	4차 ISTQB 모의시험, 문제 풀이
12주차	ISTQB	ISTQB 모의시험, ISTQB시험	오전	5차 ISTQB 모의시험, 문제 풀이
			오후	ISTQB FL 자격 시험, 종강

(재)경북테크노파크 주관 QA교육사업

실무, 자격증 이론/ 실습의 효율적인 교육 진행

QA역량
강화

자격증
취득

취업

감사합니다