

[직무기술서 1-1] 정규직 : 경영일반(경영기획실)

한국지능정보사회진흥원					
채용 분야	경영일반				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	
		02. 총무인사		01. 총무	01. 총무
				02. 인사·조직	01. 인사
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력				
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 				
경영기획	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석 			
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.			
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 			
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법 			
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드 			

인적자원 개발	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생 지원
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-2] 정규직 : ICT사업 기획·관리 1(지능데이터본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	데이터 분석 및 운영, 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	05. 빅데이터 분석 07. 빅데이터기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
데이터 분석 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능·빅데이터 서비스 기획, 활용 및 성과 관리 기획, 데이터 분석 ○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능·빅데이터 등 지능정보기술 활성화를 위한 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 사회현상 및 정책동향관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 중소·벤처기업 대상 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 활용 컨설팅 ○ 인공지능·빅데이터 관련 사항에 대한 사업관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터, 인공지능, 기계학습 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술을 활용한 문서 작성 능력 ○ 데이터 관련 조사 분석 및 전략 기획 보고서 작성 능력 ○ 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구분야에 대한 이해력 ○ 데이터 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-3] 정규직 : ICT사업 기획·관리 2(공공데이터본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	공공데이터 개방 및 활용 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술기획 05. 빅데이터 분석
			03. 정보기술운영	03. IT기술지원
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
공공 데이터 개방 및 활용지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술) 01.정보기술 전략 기획, 02.정보기술 거버넌스 전략 수립, 07.정보기술 투자 계획 수립, 10.정보기술 전략 실행관리 ○ (빅데이터 분석) 01.빅데이터 분석 기획, 06.통계기반 데이터 분석, 07.머신러닝기반 데이터 분석, 08.텍스트마이닝기반 데이터 분석, 09.빅데이터 분석 결과 시각화 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (데이터기반행정 활성화 사업) 데이터기반행정법 시행에 따른 데이터관리 체계 구축·운영, 실태점검·평가, 데이터분석 수행·지원, 데이터기반행정 기술 동향 및 통계조사, 데이터기반행정 활성화위원회 운영, 빅데이터 분석 등 지원 ○ (공공데이터 개방 사업) 공공데이터 개방·관리를 위한 공공데이터포털 운영 및 공공데이터 기업매칭 사업 지원 ○ (공공데이터 품질 관리) 공공데이터 표준화 및 품질개선, 비정형 데이터 개방 지원 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령 ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터 등 관련분야에 대한 연구경험 및 지식 ○ ICT사업 관련 각종 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 전략과제 도출능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력 ○ 데이터 기반 사회현안에 대한 분석 및 이해능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-4] 정규직 : ICT사업 기획·관리 3(지능형인프라본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보통신 인프라 관련 사업 기획			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			03. 정보기술기획	
		02. 통신기술	03. 정보기술운영	03. IT기술지원
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
01. 유선통신구축			01. 네트워크 구축	
		02. 무선통신구축	01. 무선통신망 구축	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보통신 인프라 관련 사업 기획	능력단위	○ 정보통신 인프라 관련 사업기획·운영 등 사업관리		
	직무수행 내용	○ 초연결 지능화 네트워크 구축을 위한 사업기획, 전략 수립, 구축 방안 마련 등		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 구축 및 운영 기술에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입에 대한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 정보통신 인프라 사업기획 능력 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 			

클라우드 컨설팅 / 선도사업 기획관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영, 구축관리 ○ 클라우드 사업분석 및 실행 관리 ○ 클라우드 프로젝트 성과관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 조직의 정보시스템(레거시) 환경을 이해하고 클라우드로 전환하기 위한 컨설팅 사업관리(사업기획, 전략수립, 구축방안 마련, 사업관리 등) ○ 클라우드 프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식 ○ 정보기술 서비스관리(ITSM) 구축/운영 방법론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력 ○ 요구사항 분석 등 제안서 검토 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 클라우드의 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 이용자 편의성 증대 노력
공공부문 클라우드 서비스 유통활성 화 기획 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 유통활성화 기획 및 관리 ○ 클라우드 제도 교육 및 홍보 ○ 클라우드 유통플랫폼 구축·운영
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털서비스 심사·선정, 품질관리 ○ 디지털서비스 전문계약제도 운영 및 홍보 ○ 디지털서비스 유통플랫폼 및 ICT통합마켓 구축·운영
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 및 지능정보기술 동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토·관리하려는 자세 ○ 클라우드의 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-5] 정규직 : ICT사업 기획·관리 3(ICT융합본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT융합 기획 및 사업관리 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	02. 프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT융합 기획 및 사업관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 프로젝트를 위한 기술 전략 기획, 정보기술 프로세스 관리 전략 수립, 정보기술 전략 실행관리 ○ 비즈니스 환경 분석, 정보기술 환경 분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 예산 수립, 정보기술 모형 설계, 실행계획 수립, 성과 분석 ○ IT프로젝트 기획·통합 관리, IT프로젝트 품질·위험관리, IT프로젝트 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지능정보기술을 적용한 사회현안 해결 정책기획 및 발굴 ○ ICT융합 사업 업무 및 성과 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 관련 전문지식 ○ 정보화 컨설팅에 대한 이해 및 지식 ○ 프로젝트 계약·관리 및 문제해결·성과관리에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대내외 환경 분석기법 및 주요정보 파악·정리·시사점 도출 기술 ○ ICT융합 관련 신규사업 기획서 및 사업계획서 작성 능력 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 관련보고서 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고 및 창의적 사고 ○ 신규 정책개발 및 지원에 대한 관심이 높은 자 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 조직 및 시대의 변화에 신속하게 적응하고 위기 대처능력이 우수한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-6] 정규직 : ICT사업 기획·관리 3(경영기획실 정보보안팀)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보보안 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	06. 보안엔지니어링
			06. 정보보호	01. 정보보호관리운영 03. 보안사고분석대응
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보보안 업무 수행	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리운영) 01.정보보호 거버넌스 구현, 02.정보보호 정책 기획, 03. 보안 위험관리, 04.정보보호 계획 수립, 05.네트워크 보안 운영, 06.애플리케이션 보안 운영, 07.시스템 보안 운영, 08.관리적 보안 운영, 09.물리 보안 운영, 10.보안장비 운용, 11.보안성 검토, 12.내부 보안 감사 수행, 13.협력사 보안관리 ○ (보안사고분석대응) 01.보안관제 기획운영, 02.컴퓨터 침해사고(CERT))대응팀 구축, 03.디지털 포렌식, 04.사이버조사, 05.침해사고분석, 06.악성코드 분석, 07.보안로그 분석, 08.보안사고 대응 ○ (보안엔지니어링) 01.보안구축 계획수립, 02.보안구축 요구사항 분석, 03.관리적 보안구축, 04.물리적 보안구축, 05.보안인증관리, 06.SW개발 보안구축, 07.DB 보안구축, 08.시스템 보안구축, 09.NW 보안구축 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관리체계 구축 및 운영 관리 ○ 연간 정보보호 계획 수립 및 보안심사 분석 ○ 정보화사업 보안성 검토, 보안 적합성 검증 등 보안관리 ○ 사이버 위협 분석 위협관리계획 수립과 이행 및 조치 ○ 정보보호시스템 운용 및 보안 로그, 이벤트 대응 ○ 정보시스템 취약점 진단 ○ 모의해킹/해킹메일대응/DDoS대응/도상 등 각각 훈련 대응 ○ 기관의 정보보안 평가(감사) 등 수검 및 대응 ○ 임직원 대상 정보보호 교육 실시 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률에 대한 이해 ○ 국내·외 정보보호 관리체계(ISMS, ISO-27001 등)에 대한 지식 ○ 서버/NW/애플리케이션/DB/Cloud 등의 보안취약점에 대한 지식 ○ 정보시스템 및 네트워크 구성에 관련된 지식 ○ 정보보호시스템 및 정보보안솔루션에 관한 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관련 법률 및 지침에 대한 이해 ○ 정보보호시스템 운영 및 로그 분석과 정책 적용 능력 ○ 모의해킹 및 사이버공격에 대한 분석 및 대응 능력 ○ 정보보호시스템 구축 및 고도화 등 정보화사업에 대한 이해 ○ 정보보안 위험관리와 임직원 정보보호 교육 능력 ○ IT 업무환경을 정보보안 측면에서 정책 적용 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 규정과 절차를 준수하는 준법정신 ○ 문제해결을 위한 적극적인 자세와 업무에 대한 높은 책임감 ○ 적극적인 의사소통 및 커뮤니케이션 자세 ○ 조직의 요구사항을 정보보안 정책수립에 성실히 반영 ○ 논리적이고 객관적인 사고
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-기 정규직 : ICT사업 기획·관리 4(정책본부)]

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT 국가 미래전략 및 정책수립 / 정보화사업 투자·성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
05. 법률	01. 법률	01. 법무	-	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정책연구, 제도개선, 컨설팅	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 전략 연구 및 기획 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경분석 ○ ICT 국가정책 및 기술동향 분석 ○ 정보화사업 관련 투자계획 수립 / 정보화분야 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환에 따른 ICT 관련 주요이슈 및 정책의제 발굴 ○ ICT 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ 4차 산업혁명 시대의 법·제도 이슈 발굴 및 분석 ○ 국가 ICT 정책의 대국민 인지도 향상을 위한 콘텐츠 제작 ○ 정보화전략계획(ISP) 검토 및 보고서 작성 ○ 정보화사업 성과목표관리 지원 및 성과평가 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 관련 사회·경제 환경분석 및 기술동향 분석 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 ICT 국가 미래전략 연구 능력 ○ 정보화전략계획(ISP), 예비타당성조사에 대한 기반 지식 ○ 성과관리 이론, 경제성 분석기법(비용편익분석, AHP 등) ○ 데이터, 인공지능 등 신기술·신산업 관련 법·제도 해석 및 이해 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보고서 작성능력 ○ 주요정책 관련 데이터 수집·분석(툴 활용 등) 능력 ○ 주요 정책의 대국민 홍보를 위한 콘텐츠 기획 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-8] 정규직 : ICT사업 기획·관리 4(디지털포용본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	디지털포용 사업 기획 및 관리 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략.계획	03. 정보기술기획
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리 능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
디지털 포용사업 기획 및 관리 업무	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. IT비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 03. 정보기술 전략 수립 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 프로젝트 실행계획 수립 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 정책 과제 발굴 지원 ○ 디지털 역량강화 교육 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화 조성 기획 및 관리 ○ 지능정보 윤리사업 기획 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대내외 환경 분석기법 및 주요정보 파악·정리·시사점 도출 기술 ○ 국내외 벤치마킹 사례 분석 역량 ○ 디지털 포용 연구과제 기획서, 보고서 작성 능력 ○ 사업계획서 작성 및 사업관리 능력 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통 기술 및 공감능력 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고 및 창의적 사고 ○ 신규 정책개발 및 지원에 대한 관심이 높은 자 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ 조직 및 시대의 변화에 신속하게 적응하고 위기 대처능력이 우수한 자 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-9] 정규직 : ICT사업 기획·관리 4(글로벌협력본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT 국제협력사업 기획, 운영 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	01.공적개발원조사사업관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 영어 및 외국어를 활용한 의사소통능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 글로벌 협력사업 기획·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 사업기획 ○ 공적개발원조사사업 총괄운영관리 및 프로젝트 집행 ○ 공적개발원조사사업 성과관리 및 평가관리 ○ IT프로젝트 기획관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서·계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ IT프로젝트 관리 지식체계에 대한 일반적 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내외 이해관계자와의 커뮤니케이션 능력 ○ 계획대비 작업수행 결과에 대한 적절성 판단 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적이며 논리적으로 사고하려는 의지 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 능동적 태도 ○ 협력대상국의 발전에 이바지하고자 하는 적극적 태도 ○ 여러 분야의 지식을 종합해 균형적으로 결론을 도출하려는 태도 		

글로벌 디지털정 부·ICT 교육 사업관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 ○ 내·외국인 대상 글로벌 ICT·디지털정부 교육사업 기획 및 관리 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화 컨설팅, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서, 계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사 기획서 작성
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 적극적인 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 및 동료와 원만한 협업
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	